

キャンセルポリシー

■ キャンセル可能期間

ご予約のキャンセルや日時変更は、前日の夜 19 時までにご連絡をお願い致します。
ご連絡方法は、お電話・メール・ラインにてお願い致します。

※当日キャンセルの場合、ご予約のコース代金 100%をご請求させていただきます。

■ ご来店の遅れについて

やむを得ない場合やご事情でご予約時間に遅れが出る場合、分かり次第必ずご連絡をお願い致します。

また、10 分以上の遅れがある場合は施術時間を短縮させていただきます。
30 分以上の遅れがある場合はご予約をキャンセルさせて頂く場合がございます。
その場合は当日キャンセル扱いとさせて頂き、コース代金 100%をご請求させていただきます。

■ ご来店をお断りさせて頂く場合について

風邪、泥酔、骨折、お怪我による深い傷、ただれ、出血等、貧血、喫煙直後

■ 新型コロナ対策によるお断りについて

検温時、37.5 度以上の場合、咳が止まらない等、スタッフの判断により
ご来店のお断りや、施術の中断をさせて頂きたき場合がございます。
スタッフ判断の場合はキャンセル料につきましては、ご請求致しません。
施術中断の場合、コース料金の 50%をご請求させていただきます。

何卒、ご了承くださいませ。

想いの手